

Mitarbeiterbindung im Detailhandel

Wie Mitarbeiter heute ticken

30. März 2023

13.00 Uhr – 17.00 Uhr
Paulus Akademie, Zürich

UNIVERSITÄT
LUZERN

HR Campus

HAPPY
EMPLOYEE,
HAPPY
COMPANY.

IAC

INTERNATIONAL
ASSIGNMENT
CONSULTING



Hes·so VALAIS
WALLIS
School of Management



Agenda des Informationsanlasses

13.20	Begrüssung & Überblick	Dagmar Jenni, Direktorin SWISS RETAIL FEDERATION
13.30	Der Wandel im Arbeitnehmermarkt	Dr. Anja Feierabend, Oberassistentin UNILU
14.00	Schluss mit dem Arbeitskräftemangel	Esmir Davorovic – HR Strategies HR Campus
14.30	Positionierung als attraktiver Arbeitgeber durch Employer Branding	Kai Mütze, Geschäftsführer IAC Unternehmensberatung GmbH
15.00	Netzwerk-Pause	
15.30	Warum stehen im Tourismus aktuell nicht die Gäste sondern die Mitarbeitenden an erster Stelle?	Andreas Zenhäusern, Assoziierter Professor HES-SO Valais-Wallis
16.00	Bindung von Mitarbeitenden bei IKEA Schweiz	Michael Kohler, Total Rewards Manager IKEA Schweiz Tabea Rinn, Talent Development Managerin IKEA Schweiz
16.30	Unternehmenskultur – Unser Wettbewerbsvorteil	Serge Doutaz, Head of Marketing & Sales Zweifel Pomy-Chips AG
17.00	Verabschiedung	Dagmar Jenni, Direktorin SWISS RETAIL FEDERATION
17.10	Apéro	

Agenda des Informationsanlasses

13.20	Begrüssung & Überblick	Dagmar Jenni, Direktorin SWISS RETAIL FEDERATION
13.30	Der Wandel im Arbeitnehmermarkt	Dr. Anja Feierabend, Oberassistentin UNILU
14.00	Schluss mit dem Arbeitskräftemangel	Esmir Davorovic – HR Strategies HR Campus
14.30	Positionierung als attraktiver Arbeitgeber durch Employer Branding	Kai Mütze, Geschäftsführer IAC Unternehmensberatung GmbH
15.00	Netzwerk-Pause	
15.30	Warum stehen im Tourismus aktuell nicht die Gäste sondern die Mitarbeitenden an erster Stelle?	Andreas Zenhäusern, Assoziierter Professor HES-SO Valais-Wallis
16.00	Bindung von Mitarbeitenden bei IKEA Schweiz	Michael Kohler, Total Rewards Manager IKEA Schweiz Tabea Rinn, Talent Development Managerin IKEA Schweiz
16.30	Unternehmenskultur – Unser Wettbewerbsvorteil	Serge Doutaz, Head of Marketing & Sales Zweifel Pomy-Chips AG
17.00	Verabschiedung	Dagmar Jenni, Direktorin SWISS RETAIL FEDERATION
17.10	Apéro	

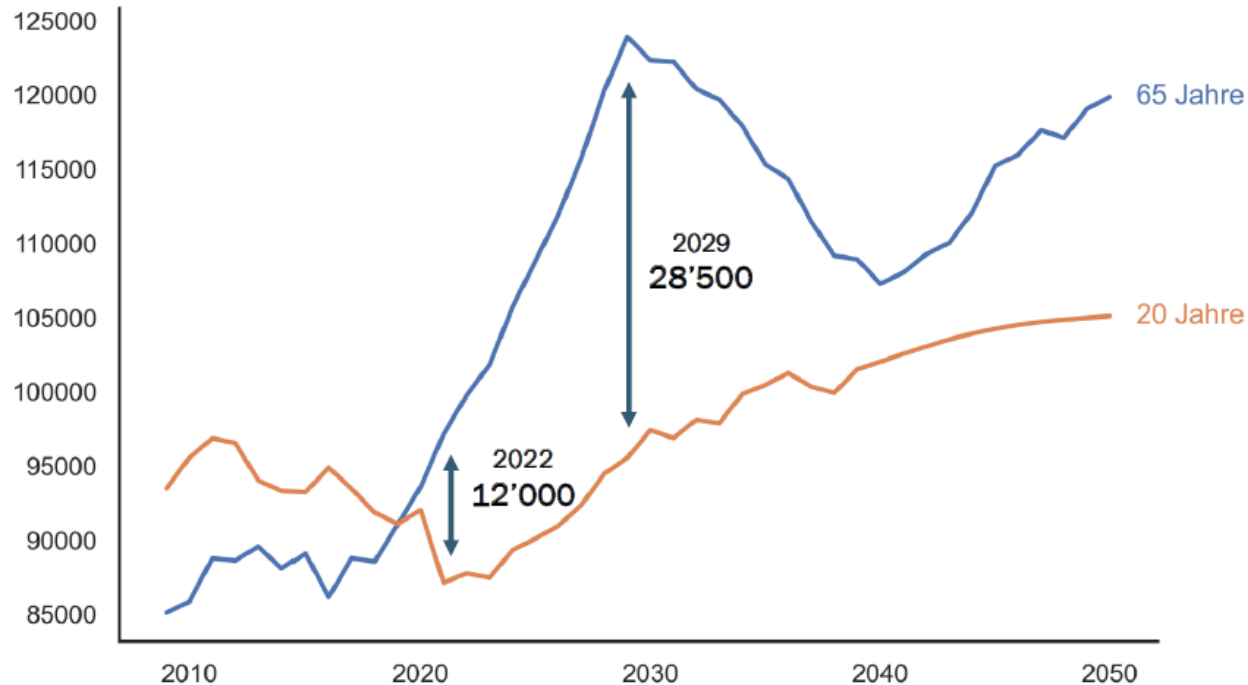
Arbeitskräftemangel im Detailhandel

Massnahmen der SWISS RETAIL FEDERATION

Dagmar T. Jenni

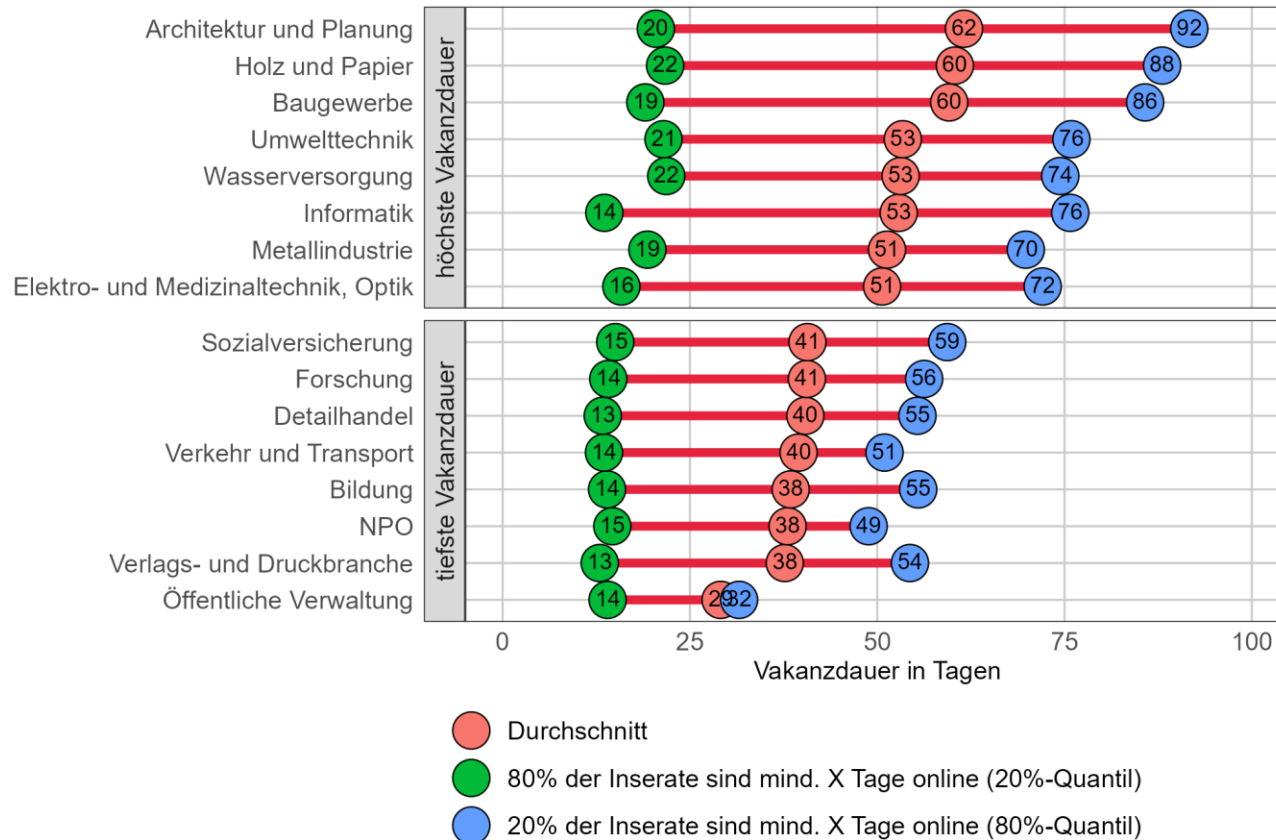
Direktorin SWISS RETAIL FEDERATION

Anzahl 20- und 65-Jährige in der Schweiz



Quelle: Bundesamt für Statistik, Demografik

Gesamtwirtschaft - Branchen



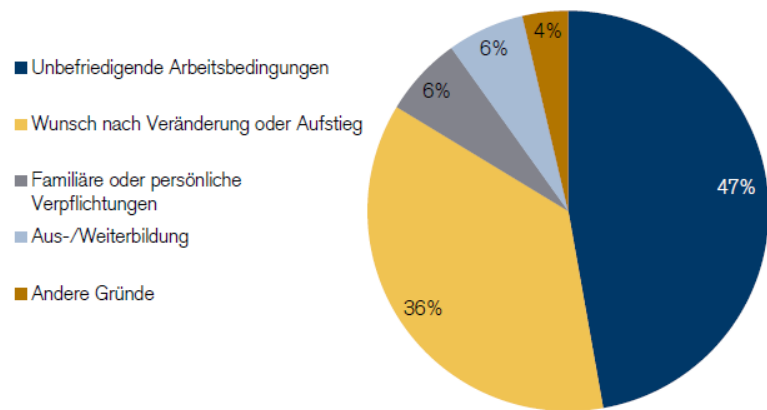
- ▶ In den Top-8 finden sich primär Branchen des zweiten Sektors.
- ▶ Viele staatsnahe Branchen haben kurze Vakanzdauern.
- ▶ Die Unterschiede zwischen und innerhalb der Branchen sind beträchtlich.

Quelle: Schweizerischer Arbeitgeberverband (SAV)

Hauptgründe für Stellenwechsel inner- oder ausserhalb der Detailhandelsbranche

Abb. 5: Unbefriedigende Arbeitsbedingungen treiben Fluktuation

Anteil der genannten Hauptgründe für den Stellenwechsel inner- oder ausserhalb der Detailhandelsbranche, in %, 2016 – 2022



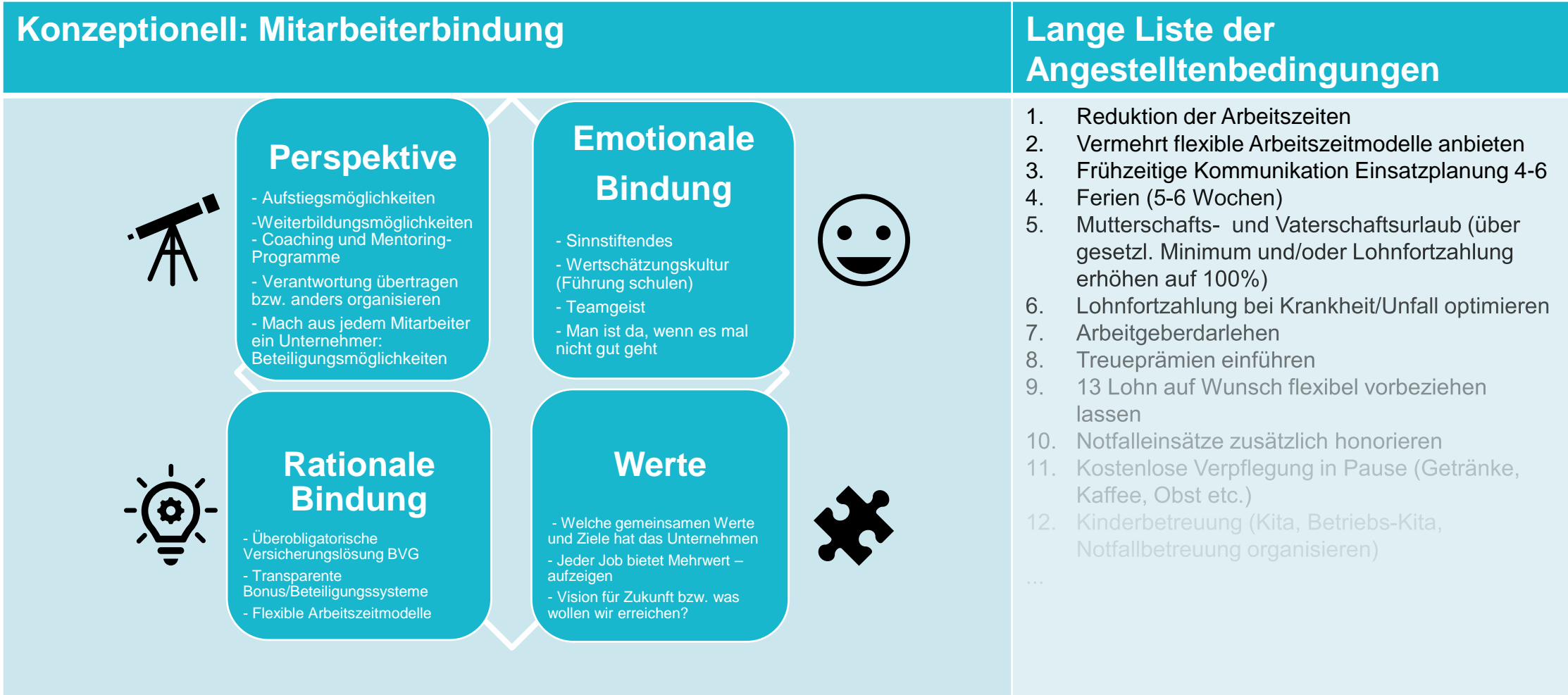
Quelle: Bundesamt für Statistik, Credit Suisse

Abbildungsquelle: Schweizer Detailhandel im Wettbewerb um Mitarbeiter. Retail Outlook 2023

Wie zeigt sich Arbeitskräftemangel im Detailhandel

- ▼ **Tendenziell längere Zeit für Job-Besetzung (auch mehr offene Stellen)**
- ▼ **Über alle Funktionen hinweg schwieriger geworden**
- ▼ **V.a. aber Funktionen mit Verantwortung/Führungsfunktion schwierig zu besetzen (Filialleiter, Abteilungsleiter, Einkauf, IT, Finanzen, Web-Shop...)**
- ▼ **Besetzung gewisser Formate schwierig**

Employer Branding: Unternehmen sind „alert“



Massnahmen gegen den Arbeitskräftemangel

Generelles

Unternehmensführung / Employer Branding



Job-Prädikate stärken Berufsbild



Förderung Branchenimage



Fokusthemen



Lernende / Lehrlinge gewinnen



MA in Teilzeit



Frauen in Auszeit (früher) gewinnen



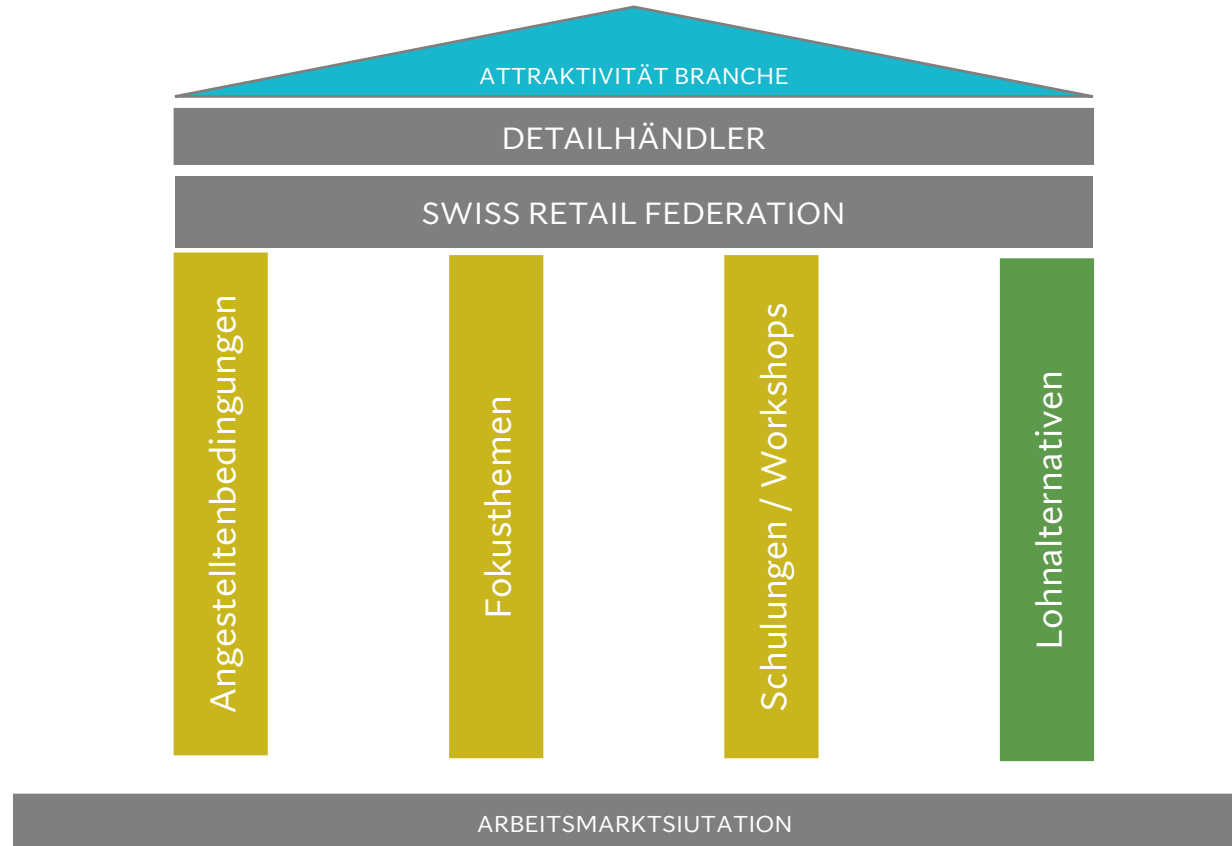
50+ sichern



Quereinsteiger motivieren

Quelle: Eigene Darstellung SWISS RETAIL FEDERATION

Aktivitäten Verband: 4 Säulen für einen stabilen Arbeitsmarkt im Detailhandel



Abbildungsquelle: Eigene Darstellung, SWISS RETAIL FEDERATION

SWISS RETAIL FEDERATION

*Für einen starken Detailhandel. Digital und stationär
Pour un commerce fort. Stationnaire et connecté*

www.swiss-retail.ch

Agenda des Informationsanlasses

13.20	Begrüssung & Überblick	Dagmar Jenni, Direktorin SWISS RETAIL FEDERATION
13.30	Der Wandel im Arbeitnehmermarkt	Dr. Anja Feierabend, Oberassistentin UNILU
14.00	Schluss mit dem Arbeitskräftemangel	Esmir Davorovic – HR Strategies HR Campus
14.30	Positionierung als attraktiver Arbeitgeber durch Employer Branding	Kai Mütze, Geschäftsführer IAC Unternehmensberatung GmbH
15.00	Netzwerk-Pause	
15.30	Warum stehen im Tourismus aktuell nicht die Gäste sondern die Mitarbeitenden an erster Stelle?	Andreas Zenhäusern, Assoziierter Professor HES-SO Valais-Wallis
16.00	Bindung von Mitarbeitenden bei IKEA Schweiz	Michael Kohler, Total Rewards Manager IKEA Schweiz Tabea Rinn, Talent Development Managerin IKEA Schweiz
16.30	Unternehmenskultur – Unser Wettbewerbsvorteil	Serge Doutaz, Head of Marketing & Sales Zweifel Pomy-Chips AG
17.00	Verabschiedung	Dagmar Jenni, Direktorin SWISS RETAIL FEDERATION
17.10	Apéro	